Dossier de presse
Mardi 13 octobre 2026

France Services : deux nouveaux points d'accueil à Tonnay-Boutonne et Saint-Savinien



Depuis le 14 septembre 2026, les habitants disposent de deux nouvelles France Services situées à Tonnay-Boutonne et Saint-Savinien dans les locaux de chaque mairie. Avec Matha et les permanences de Néré et Brizambourg, Vals de Saintonge Communauté renforce ainsi son réseau de proximité pour faciliter l'accès aux démarches administratives sur l'ensemble du territoire.

Un accompagnement de proximité pour les démarches du quotidien

Les démarches administratives nécessitent parfois de faire appel à plusieurs interlocuteurs et doivent aussi être réalisées en ligne. Les France Services permettent de trouver, dans un même lieu, un **accompagnement humain pour effectuer ces démarches** et être **orienté vers le bon interlocuteur**.

Les conseillers France Services accueillent les usagers, les renseignent et les accompagnent dans leurs démarches, notamment lorsqu'elles nécessitent l'utilisation d'un **service en ligne**.

Préparer et demander sa retraite, s'inscrire à France Travail, créer un CV, déclarer ses revenus, déclarer ses ressources trimestrielles à la CAF ou à la MSA, demander la complémentaire santé solidaire, demander le remboursement de soins ou réaliser une démarche liée à un titre administratif comme une demande de carte grise, un permis de conduire ou un titre d'identité : les 12 partenaires nationaux France Services accompagnent les conseillers dans le suivi des dossiers. Les situations accompagnées sont nombreuses.

Les France Services proposent également un **accès à des équipements numériques**. Les usagers peuvent notamment être accompagnés pour créer une adresse e-mail, utiliser un service administratif en ligne, imprimer ou scanner des documents ou encore effectuer une simulation.

L'accompagnement, **gratuit**, peut être réalisé sans rendez-vous, mais la prise de rendez-vous reste toutefois à privilégier.

Deux nouveaux sites d'accompagnement

Ouvertes aux usagers depuis le **14 septembre 2026**, les sites de **Tonnay-Boutonne** et de **Saint-Savinien** viennent compléter l'offre portée par Vals de Saintonge Communauté.

La France Services de Tonnay-Boutonne, qui proposait une permanence à Saint-savinien, était auparavant portée par La Poste. Sa reprise par Vals de Saintonge Communauté permet de maintenir un point d'accès aux services publics sur ce secteur et de renforcer le maillage à l'ouest du territoire.

Deux conseillères France Services assurent l'accueil et l'accompagnement des usagers sur les deux sites, afin de proposer une présence répartie au cours de la semaine. Elles peuvent s'appuyer sur les partenaires et acteurs locaux (CCAS, Banque alimentaire, assistante sociale du Conseil départemental, CIAS, Point-justice…).

Horaires d'accueil

- **A Saint-Savinien :**
  - Lundi, mardi, jeudi et vendredi : de 14h à 17h
  - Mercredi : de 14 à 17h, sur rendez-vous

- **A Tonnay-Boutonne :**
  - Lundi, mardi, jeudi et vendredi : de 9h à 12h
  - Mercredi : de 14h à 17h, sur rendez-vous

Au plus près des habitants

Ces deux implantations complètent la France Services de **Matha**, ouverte depuis le 1er février 2021.

Depuis juin 2024, Vals de Saintonge Communauté organise également des permanences à **Néré et Brizambourg**, à raison d'une demi-journée par semaine ou par quinzaine respectivement dans chacune des deux communes.

Ce fonctionnement permet de resserrer le maillage au plus près des habitants, qui ne peuvent pas nécessairement se déplacer vers une France Services fixe.

En 2025, ces itinérances ont permis d'accompagner **175 usagers**, contre **76 entre juin et décembre 2024**. Cette progression montre l'utilisation croissante de ces points d'accès de proximité et leur complémentarité avec les accueils fixes.

L'objectif est de proposer plusieurs points d'accès aux services publics, en tenant compte de la géographie des Vals de Saintonge et des besoins des habitants. Cette organisation vient également **compléter les structures portées par d'autres acteurs du territoire**, notamment celles portée par le CIAS des Vals de Saintonge au Pôle des services au public à **Saint-Jean d'Angély,** et d'**Aulnay de Saintonge** portée par La Poste.

12 partenaires nationaux accessibles en France Services

Les conseillères France Services accompagnent obligatoirement les usagers dans leurs démarches auprès des 12 partenaires nationaux du réseau :
- Allocations familiales (Caf)
- France Titres (ANTS)
- Assurance Maladie (CPAM)

- Assurance retraite (CARSAT)
- Chèque énergie
- Finances publiques (DGFIP)
- France Travail
- France Rénov'
- La Poste
- Mutualité sociale agricole (MSA)
- Point-justice
- Urssaf

Les démarches concernent notamment les prestations sociales, la santé, la retraite, l'emploi, les impôts, les titres administratifs, le logement, l'énergie ou encore l'accès au droit.

Une fréquentation en progression à Matha

Ouvert le 1er février 2021, France Services Matha constitue le point d'accueil de référence pour le secteur est des Vals de Saintonge.

En 2025 elle s'appuie sur un réseau solide de partenaires couvrant l'ensemble des besoins de la population : la DGFIP, la Mission Locale, France Travail, Envol Formation et VDS Mobilité pour l'emploi et l'insertion ; l'ADIL, « À chacun son toit...t » et TREMPLIN 17 pour le logement ; la Protection judiciaire de la Jeunesse, le SIPAR, l'AFRIM et les Lieux Dits – Service LAPSADO du Centre Hospitalier de Saintes pour l'action sociale et familiale ; l'AIDEM, RESE et Info France Rénov' pour le développement local et la rénovation de l'habitat ; enfin le CNFPT pour la formation des agents publics.

Son activité a progressé depuis son ouverture (accompagnements) :
- 2 957 en 2023
- 4 363 en 2024
- 5 240 en 2025
- 4 237 du 1er janvier au 2 octobre 2026

En 2025, 4 464 usagers ont été accompagnés, avec une moyenne de 21,8 accompagnements par jour. Sur les neuf premiers mois de 2026, la moyenne atteint 22,6 dossiers traités par jour.

Quelques chiffres

- 2 France Services portées par Vals de Saintonge Communauté à **Tonnay-Boutonne / Saint-Savinien et Matha** : 1 596 accompagnements à Tonnay-Boutonne jusqu'au 11 septembre 2026 lorsque c'était porté par la Poste - 5 240 accompagnements à Matha en 2025
- 2 permanences France Services portées par Vals de Saintonge Communauté à **Néré et Brizambourg :** 175 usagers accompagnés en 2025
- 1 France Services à **Saint-Jean d'Angély** porté par le CIAS : 16 642 accompagnements en 2025
- 1 France Services à **Aulnay de Saintonge** porté par le Groupe La Poste : 2 438 accompagnements en 2025
- 12 partenaires nationaux accessibles dans le réseau France Services
- **Budget prévisionnel :**

Pour fin 2026 : près de 25 000 €, avec une subvention de plus de 18 000 € de la Préfecture.
Pour 2027 : près de 65 000 €, pour 57 000 € de subvention (fonds national d'aménagement et de développement du territoire, fonds national France services et de revalorisation de la ruralité).

Contact presse
Aymeric Pajaud - Vals de Saintonge Communauté - Responsable du service Communication 05 46 33 24 77 – 06 02 19 66 36 - aymeric.pajaud@valsdesaintonge.fr